



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEI PLESSI SCOLASTICI

VALUTAZIONE DEI CONTATTI

	Valutazione
Cortesìa del personale del Comune addetto alla gestione delle segnalazioni	10
Capacità dell'Ufficio Manutenzioni di rispondere efficacemente ai problemi segnalati	8
Valutazione complessiva del servizio di contatto	8

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PLESSI SCOLASTICI

	Valutazione
Velocità della realizzazione dell'intervento rispetto alla richiesta	8
Puntualità nel servizio nel caso vengano concordate tempistiche di intervento con l'utenza	8
Velocità nell'eseguire l'intervento programmato	8
Completezza dell'intervento eseguito	10
Capacità di risolvere i problemi segnalati dall'istituto Comprensivo	10
Miglioramento dello stato degli immobili in seguito all'attivazione del servizio di manutenzione	9
Il servizio di manutenzione è migliorato rispetto all'anno precedente	10
Sistema gestione richieste interventi manutentivi	8
Valutazione complessiva del servizio di manutenzione	9

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI CORTILI ED AREE VERDI

	Valutazione
Numero di tagli delle aree verdi	8
Manutenzioni del cortile della scuola	9
Completezza degli interventi manutentivi	8
Valutazione complessiva del servizio	8